NORMATIVA I CONDICIONS GENERALS D'ESPAIGUA

Versió 10/2026

1. OBJECTE I ACCEPTACIÓ

Aquesta normativa estableix les condicions generals d'ús dels serveis, activitats i instal·lacions d'Espaigua.

La contractació o renovació d'una quota, servei o activitat implica l'acceptació d'aquesta normativa i de les condicions específiques que corresponguin a cada modalitat.

Les persones usuàries es comprometen a respectar les normes d'ús, convivència, seguretat i funcionament del centre.

2. QUOTES I MODALITATS

Cada quota determina els serveis inclosos, els límits d'accés, el nombre de sessions disponibles i les condicions de reserva.

La persona usuària haurà d'utilitzar els serveis d'acord amb les condicions de la quota contractada.

Les condicions de les diferents quotes poden variar en funció de l'oferta vigent d'Espaigua.

Qualsevol modificació de quota tindrà efecte a partir del primer dia del mes següent, d'acord amb les condicions comunicades per Espaigua.

3. PAGAMENT, RENOVACIÓ I BAIXA

Les quotes es cobren de manera mensual i es mantenen actives fins que la persona usuària en sol·licita la baixa.

Les quotes cobrades no són reemborsables, excepte en els casos que legalment correspongui o que Espaigua determini expressament.

La baixa s'ha de comunicar abans de l'**últim dia obert del mes** per evitar el cobrament de la quota del mes següent.

La baixa es pot sol·licitar a recepció o mitjançant el correu info@espaigua.com

Les baixes no tenen efectes retroactius.

4. RESERVES, CANCEL·LACIONS I NO-ASSISTÈNCIES

Les activitats i serveis que requereixen reserva estan subjectes a aforament i disponibilitat.

Les places disponibles es poden reservar a través del sistema de reserva habilitat per Espaigua.

Quan una activitat disposa de llista d'espera, les places es poden assignar automàticament seguint l'ordre de la llista.

Les reserves es poden cancel·lar gratuïtament fins a 2 hores abans de l'inici de l'activitat. Les cancel·lacions fora d'aquest termini o les no-assistències poden comptabilitzar-se com a sessió consumida quan així ho estableixi la quota.

En cas de no-assistències reiterades, Espaigua podrà limitar temporalment la possibilitat de realitzar reserves anticipades.

El termini exacte d'obertura de les reserves serà el que estableixi el sistema de reserva vigent.

5. NORMES GENERALS D'ÚS I CONVIVÈNCIA

- Respectar les persones usuàries, l'equip d'Espaigua i les indicacions del personal.
- Fer un ús responsable i adequat de les instal·lacions, equipaments i materials.
- Respectar els horaris, aforaments i normes específiques de cada espai o activitat.
- Utilitzar tovallola i mantenir les condicions d'higiene requerides als espais esportius.
- Recollir i retornar el material al seu lloc després de l'ús.
- Evitar conductes que puguin molestar, perjudicar o posar en risc altres persones.
- Comunicar al personal qualsevol incidència, desperfecte o situació que pugui afectar la seguretat.
- Complir en tot moment les indicacions dels professionals d'Espaigua.

L'incompliment greu o reiterat de les normes podrà comportar una advertència, una limitació temporal d'accés o altres mesures proporcionades a la situació.

6. SALUT I SEGURETAT

La persona usuària declara que es troba en condicions adequades per realitzar l'activitat física corresponent i es compromet a informar Espaigua de qualsevol circumstància que pugui afectar la seva pràctica.

Les activitats s'han de realitzar d'acord amb les indicacions dels professionals i amb les capacitats de cada persona.

Espaigua podrà sol·licitar un certificat o indicació mèdica quan ho consideri necessari per garantir una pràctica segura.

En cas de malestar, dolor o qualsevol situació que pugui comportar un risc, la persona usuària haurà d'aturar l'activitat i informar el personal.

7. FITNESS

7.1 Accés i ús de la sala

La sala Fitness està disponible per a les persones amb una quota que inclogui aquest servei i dins dels límits d'accés corresponents.

- Respectar les normes d'ús de cada equipament.
- Utilitzar tovallola i mantenir la higiene dels aparells.
- Utilitzar calçat esportiu i roba esportiva neta.
- Recollir discos, pesos i material després de l'entrenament.
- No ocupar equipaments innecessàriament ni impedir-ne l'ús a altres persones.
- Consultar el personal tècnic davant de qualsevol dubte sobre l'ús d'una màquina o exercici.

7.2 Technogym Biostrength

L'ús de les màquines Technogym Biostrength requereix seguir les indicacions inicials del personal d'Espaigua i les instruccions pròpies de l'equipament.

La persona usuària haurà d'utilitzar les màquines de manera adequada i respectar les indicacions de seguretat.

8. ACTIVITATS DIRIGIDES

Les activitats dirigides requereixen reserva quan així ho estableixi el sistema d'Espaigua.

La participació està subjecta a l'aforament, la disponibilitat i les condicions de la quota.

Cal respectar l'horari d'inici i les indicacions del tècnic o tècnica responsable.

Les sessions no utilitzades no es poden acumular ni traslladar, excepte quan la modalitat contractada indiqui expressament el contrari.

9. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE LES QUOTES FITNESS

FITNESS 1

- 1 accés diàri per setmana.
- No es permet acumular accessos en altres setmanes.
- Fins a 2 activitats dirigides en el mateix dia d'assistència, segons disponibilitat.
- Les sessions no utilitzades no s'acumulen.

FITNESS 2

- 2 accessos per setmana.
- No es permet acumular accessos en altres setmanes.
- Fins a 4 activitats dirigides per setmana, amb un màxim de 2 per dia d'accés.
- Les sessions no utilitzades no s'acumulen.

FITNESS+

- Accés lliure a la sala Fitness dins de l'horari del centre.

- Reserva d'activitats dirigides sense límit, subjecta a disponibilitat.
- Espaigua podrà limitar temporalment les reserves en cas d'un ús abusiu del sistema o de bloqueig reiterat de places.

SUPLEMENT FITNESS

El suplement Fitness amplia la quota principal amb accés lliure a la sala Fitness i reserva d'activitats dirigides mentre el suplement es mantingui actiu.

10. PISCINA I ESPAIS AQUÀTICS

10.1 Condicions d'accés

- L'accés als espais aquàtics està subjecte a la quota i a les condicions d'ús corresponents.
- No es permet l'ús lliure de la piscina a menors de 16 anys fora de les activitats o serveis supervisats establerts per Espaigua.
- Cal respectar les normes d'higiene i seguretat de l'espai.

10.2 Higiene i material

- Dutxar-se abans d'entrar a l'aigua.
- Utilitzar casquet de bany quan sigui requerit.
- Utilitzar el material esportiu de manera adequada i retornar-lo després de l'ús.
- No accedir a l'aigua en cas d'infeccions cutànies, ferides obertes, febre o processos contagiosos.

10.3 Ús dels carrils

- Respectar el sentit de circulació i les indicacions del personal.
- Compartir el carril de manera adequada i evitar bloquejar la circulació.
- Respectar el ritme dels altres usuaris.
- No córrer, saltar ni realitzar jocs que puguin generar risc.

11. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE LES QUOTES AIGUA

AIGUA 1

1 reserva setmanal de 50 minuts, amb un màxim d'1 reserva al dia. Les sessions no són acumulables.

AIGUA 2

2 reserves setmanals de 50 minuts en dies diferents, amb un màxim d'1 reserva al dia.

AIGUA 3

3 reserves setmanals de 50 minuts, amb un màxim d'1 reserva al dia.

Les reserves, cancel·lacions, llistes d'espera i no-assistències es regeixen per les condicions generals del sistema de reserva.

12. IMPULS: ENTRENAMENT I READAPTACIÓ

12.1 Smart Group

Smart Group és un programa d'entrenament en grup reduït amb seguiment professional. Les sessions combinen diferents capacitats físiques i permeten evolucionar progressivament dins d'un entorn de grup.

Les sessions tenen una durada aproximada d'1 hora i el nombre de participants és reduït, d'acord amb la modalitat contractada.

12.2 Programa Individual

El Programa Individual és un programa d'entrenament totalment adaptat a les necessitats i objectius de cada persona.

El programa és individual, però no entrenes sol: comparteixes l'espai i l'energia d'un grup reduït mentre segueixes un entrenament dissenyat específicament per a tu.

12.3 Readaptació

La readaptació és un procés actiu de recuperació i retorn a l'activitat després d'una lesió o davant d'una limitació funcional.

El moviment és la principal eina de treball. La progressió s'adapta al moment, les necessitats i l'evolució de cada persona, amb un readaptador i en un grup molt reduït.

Les condicions de sessions, reserves, canvis i no-assistències són les establertes per la modalitat contractada.

13. MENORS

La participació de menors en activitats i l'accés als diferents espais està subjecta a les condicions d'edat, supervisió i autorització establertes per cada servei.

Les famílies o tutors legals són responsables de facilitar la informació necessària i de respectar les condicions específiques de cada activitat.

Les condicions concretes de cada servei es comunicaran en el moment de la inscripció.

14. IMATGES I COMUNICACIÓ

Espaigua pot captar imatges de les activitats i de la vida del centre amb finalitats de comunicació, informació i promoció, d'acord amb els consentiments i les condicions legals aplicables.

La gestió del consentiment d'imatges, especialment en el cas de menors, es realitzarà d'acord amb el sistema de consentiments establert per Espaigua.

La persona usuària podrà exercir els drets que corresponguin a través del canal habilitat per Espaigua.

15. PROTECCIÓ DE DADES

El tractament de les dades personals es realitzarà d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades i la normativa aplicable.

Les dades es podran tractar per gestionar la relació amb Espaigua, les quotes i pagaments, les reserves, les activitats, les comunicacions, la seguretat i altres finalitats legítimes relacionades amb els serveis contractats.

La informació completa sobre el tractament de dades, els drets de les persones usuàries i els canals per exercir-los estarà disponible a la política de privacitat d'Espaigua.

16. MODIFICACIONS DE LA NORMATIVA

Espaigua podrà modificar les quotes, serveis, horaris, sistemes de reserva i condicions de funcionament quan sigui necessari.

Les modificacions seran comunicades pels canals habituals i s'aplicaran d'acord amb les condicions i terminis que corresponguin.

La versió vigent de la normativa serà la publicada pels canals oficials d'Espaigua.

17. ACCEPTACIÓ

La contractació, renovació o ús dels serveis d'Espaigua implica l'acceptació de la normativa vigent i de les condicions específiques de la quota o servei corresponent.

DADES DEL DOCUMENT

Versió: 10/2026
Data d'entrada en vigor: 1/10/2026

ESPAIGUA · CENTRE ESPORTIU I DE SALUT